

Recuperare password per i servizi[.]

07/05/2024 00:24:52

FAQ Article Print

Categoria:	Assistenza tecnica Infostud	Votes:	1
Stato:	public (all)	Risultato:	0.00 %
Lingua:	it	Ultimo aggiornamento:	08/03/2022 17:10:02

Sintomi (public)

Problema (public)

Soluzione (public)

Se hai confermato la mail per il reset della password, clicchi su questo indirizzo:

<https://www.studenti.uniroma1.it/phoenix/#/recuperaPassword>

Se non riuscisci a recuperare la password, deve rivolgerti alla segreteria (qualsiasi segreteria)

Per richieste di reset via mail allegare un documento di identità

Gli indirizzi, gli orari, la mail, l'account skype, sono raggiungibili dalle pagine delle segreterie studenti:

<https://www.uniroma1.it/it/pagina/segreterie-studenti>

Una volta ottenuto la password temporanea, accedi a Infostud via SPID/CIE e poi -> IMPOSTAZIONI -> Dati di accesso -> Nel campo Vecchia password inserisci la password temporanea e poi scegli una nuova password

L'accesso ai servizi avviene dopo max due ore