

Accesso a ST OTRS

03/05/2024 17:57:03

FAQ Article Print

Categoria:	Gestione Edilizia	Votes:	0
Stato:	public (all)	Risultato:	0.00 %
Lingua:	it	Ultimo aggiornamento:	22/07/2019 20:40:48

Parole chiave

problemi di accesso ad ST OTRS

Sintomi (public)

Non riesco ad accedere alla coda Gestione Edilizia per l'invio di richieste manutentive.

Problema (public)

Problema di accesso alla piattaforma di Ticketing - Gestione Edilizia.

Soluzione (public)

Se nel menù a tendina del campo "*A:" non è indicato "Gestione Edilizia" vuol dire che non si è accreditati al sistema di ticketing per le richieste manutentive. I richiedenti abilitati sono unicamente i Direttori delle Aree e i Responsabili degli Uffici dell'Amministrazione centrale e i RAD dei Dipartimenti, delle Facoltà e dei Centri di Servizio e Centri di Ricerca e Servizi, tramite utenze "personali" corrispondenti al proprio indirizzo di posta elettronica.

In caso di assenza od oggettivo impedimento del RAD sarà possibile, per i Centri di Spesa indicati, l'accreditamento di un collaboratore di fiducia, sempre tramite utenze "personali" corrispondenti al proprio indirizzo di posta elettronica.

Se il problema persiste contattare il Referente della procedura
[1]andrea.saulino@uniroma1.it.

[1] <mailto:andrea.saulino@uniroma1.it>