

Notifiche ticket a utenti disabilitati

19/05/2024 11:55:45

[FAQ Article Print](#)

Categoria:	Gestione Edilizia	Votes:	0
Stato:	public (all)	Risultato:	0.00 %
Lingua:	it	Ultimo aggiornamento:	22/07/2019 20:37:01

Parole chiave

notifiche

Sintomi (public)

Ricevo ancora le notifiche dei ticket di manutenzione pur non essendo più abilitato a ST OTRS.

Problema (public)

Persistenza di invio di notifiche degli stati di lavorazione dei ticket manutentivi ad utenti ormai disabilitati.

Soluzione (public)

I ticket dei Centri di Spesa aperti da titolari di credenziali di accesso a ST OTRS ormai disabilitati (Direttori di Dipartimenti, Centri e Presidi di Facoltà) continueranno ad essere notificati a tali utenti, per motivi tecnici, fino alla loro effettiva chiusura. Tali ticket potranno essere gestiti dai nuovi titolari di credenziali di accesso (RAD) ma il sistema continuerà ad inviare le notifiche via email ai vecchi utenti fino al loro esaurimento.