

## Funzionalità dell'applicativo

19/05/2024 15:01:38

**FAQ Article Print**

<b>Categoria:</b>	Gestione Edilizia	<b>Votes:</b>	1
<b>Stato:</b>	public (all)	<b>Risultato:</b>	0.00 %
<b>Lingua:</b>	it	<b>Ultimo aggiornamento:</b>	22/07/2019 20:37:22

### **Parole chiave**

versione obsoleta del browser

### **Sintomi (public)**

Non riesco a fare copia incolla di testi nei campi a testo libero e non riesco a selezionare i dati presenti nei menù a tendina perché risultano disallineati.

### **Problema (public)**

Difficoltà riscontrate nel caricamento e visualizzazione nell'interfaccia dell'applicativo ST OTRS, difficoltà di gestione del copia-incolla di testi da e sull'applicativo.

### **Soluzione (public)**

Le difficoltà riscontrate possono essere risolte aprendo l'applicativo con Firefox Portable ossia una versione del browser Mozilla Firefox scaricabile da tutti che consente di accedere direttamente a Internet senza dover installare un programma e senza rinunciare ad Internet Explorer che rimane la versione predefinita per l'utilizzo di Internet dei PC Sapienza.

L'utilizzo di Firefox Portable consente una navigazione più semplice e agevole e grazie alle sue caratteristiche predefinite, si possono evitare eventuali problemi legati all'uso del browser di Internet Explorer quali la mancata visualizzazione di pagine internet, difficoltà di caricamento e visualizzazione di siti, difficoltà di gestione efficiente dei download e del copia-incolla di testi da e su applicativi in uso.