

Password dimenticata

30/04/2024 17:41:18

FAQ Article Print

Categoria:	SBS - assistenza Sebina::01 - accesso a Sebina	Votes:	0
Stato:	public (all)	Risultato:	0.00 %
Lingua:	it	Ultimo aggiornamento:	14/10/2019 09:05:08

Parole chiave

credenziali

Sintomi (public)

Problema (public)

Non ricordo la password per accedere a Sebina

Soluzione (public)

Se non si ricorda la propria password per accedere a Sebina è necessario seguire i seguenti passaggi:

- Cliccare su > Hai dimenticato la password? nella maschera di autenticazione
- Inserire il proprio nome utente
- Compilare la domanda di controllo inserita al momento della scelta della password, inserire la risposta nell'apposito campo e confermare
- Appare il messaggio: La password è stata reinizializzata al valore dello username in maiuscolo. Al successivo login verrà richiesta la modifica della password autogenerata con una definita dall'utente.
- Tornare alla pagina di login
- Inserire la username (es: rossi). La password è uguale alla username in maiuscolo (es: ROSSI)
- Appare la maschera di cambio password, dove è necessario inserire la password attuale (uguale alla username in maiuscolo, es. ROSSI), la nuova password e domanda di sicurezza.

N.B. Per motivi di sicurezza, DM cultura impone che la password, la domanda segreta e la relativa risposta, siano di almeno 14 caratteri e in particolare la password deve contenere almeno una lettera e almeno un numero.

E' possibile scaricare il documento [1]Reinizializzazione password dove sono illustrati tutti i passaggi.

La procedura risulta invariata nella nuova versione del software Sebina Next.

[1] <https://drive.google.com/open?id=0B3wNMEfCx8xpbnF3NTVHOHFwejq>