

## Accesso a ST OTRS

15/05/2024 04:25:33

[FAQ Article Print](#)

<b>Categoria:</b>	Gestione Edilizia	<b>Votes:</b>	0
<b>Stato:</b>	public (all)	<b>Risultato:</b>	0.00 %
<b>Lingua:</b>	it	<b>Ultimo aggiornamento:</b>	22/07/2019 20:40:48

### Parole chiave

problemi di accesso ad ST OTRS

### Sintomi (public)

Non riesco ad accedere alla coda Gestione Edilizia per l'invio di richieste manutentive.

### Problema (public)

Problema di accesso alla piattaforma di Ticketing - Gestione Edilizia.

### Soluzione (public)

Se nel menù a tendina del campo "\*A:" non è indicato "Gestione Edilizia" vuol dire che non si è accreditati al sistema di ticketing per le richieste manutentive. I richiedenti abilitati sono unicamente i Direttori delle Aree e i Responsabili degli Uffici dell'Amministrazione centrale e i RAD dei Dipartimenti, delle Facoltà e dei Centri di Servizio e Centri di Ricerca e Servizi, tramite utenze "personali" corrispondenti al proprio indirizzo di posta elettronica.

In caso di assenza od oggettivo impedimento del RAD sarà possibile, per i Centri di Spesa indicati, l'accreditamento di un collaboratore di fiducia, sempre tramite utenze "personali" corrispondenti al proprio indirizzo di posta elettronica.

Se il problema persiste contattare il Referente della procedura  
[1]andrea.saulino@uniroma1.it.

[1] <mailto:andrea.saulino@uniroma1.it>