

## Password dimenticata

10/07/2025 03:18:43

[FAQ Article Print](#)

<b>Categoria:</b>	SBS - assistenza Sebina::01 - accesso a Sebina	<b>Votes:</b>	0
<b>Stato:</b>	public (all)	<b>Risultato:</b>	0.00 %
<b>Lingua:</b>	it	<b>Ultimo aggiornamento:</b>	14/10/2019 09:05:08

### Parole chiave

credenziali

### Sintomi (public)

### Problema (public)

Non ricordo la password per accedere a Sebina

### Soluzione (public)

Se non si ricorda la propria password per accedere a Sebina è necessario seguire i seguenti passaggi:

- Cliccare su > Hai dimenticato la password? nella maschera di autenticazione
- Inserire il proprio nome utente
- Compare la domanda di controllo inserita al momento della scelta della password, inserire la risposta nell'apposito campo e confermare
- Appare il messaggio: La password è stata reinizializzata al valore dello username in maiuscolo. Al successivo login verrà richiesta la modifica della password autogenerata con una definita dall'utente.
- Tornare alla pagina di login
- Inserire la username (es: rossi). La password è uguale alla username in maiuscolo (es: ROSSI)
- Appare la maschera di cambio password, dove è necessario inserire la password attuale (uguale alla username in maiuscolo, es. ROSSI), la nuova password e domanda di sicurezza.

N.B. Per motivi di sicurezza, DM cultura impone che la password, la domanda segreta e la relativa risposta, siano di almeno 14 caratteri e in particolare la password deve contenere almeno una lettera e almeno un numero.

E' possibile scaricare il documento [1]Reinizializzazione password dove sono illustrati tutti i passaggi.  
La procedura risulta invariata nella nuova versione del software Sebina Next.

[1] <https://drive.google.com/open?id=0B3wNMEfCx8xpbNF3NTVHOHFwejq>